



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE



AGENȚIA ROMÂNĂ DE
ASIGURARE A CALITĂȚII
ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL
PREUNIVERSITAR

Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar este preocupată de satisfacția beneficiarilor de servicii educaționale. În acest demers, evaluarea calității acestor servicii ocupă un loc deosebit de important.

În scopul de a realiza o apreciere cât mai obiectivă și de a contribui la îmbunătățirea serviciilor educaționale din școala în care învață fiul/fiica dvs, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde următoarelor întrebări.

Vă mulțumim pentru participare și vă asigurăm de confidențialitatea răspunsurilor!

Legendă:

* - întrebare obligatorie

○ - alegerea unui singur răspuns

□ - alegerea mai multor răspunsuri

**Nivel liceal
Filieră teoretică/vocațională**

Chestionar de satisfacție pentru părinți

1. Considerați că fiul/fiica dvs. are în școală o stare de bine?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

2. Cunoașteți numele dirigintelui clasei în care învață fiul/fiica dvs. precum și disciplina pe care acesta o predă?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- Cunosc și numele și disciplina
- Cunosc doar numele
- Cunosc doar disciplina
- Nu cunosc nici numele nici disciplina

3. Cât de des vă întâlniți cu dirigintele fiului/fiicei dumneavoastră?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- Aproape niciodată
- De 1-2 ori pe an
- La câteva luni
- Lunar
- Săptămânal
- În fiecare săptămână

4. În ce situații vă întâlniți cu dirigintele fiului/fiicei dumneavoastră?*

(Alegeți toate situațiile care se potrivesc.)

- La solicitarea acestuia
- Din proprie inițiativă
- Altele

5. Ați primit acasă adrese / scrisori de la dirigintele clasei sau de la școală?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- Da
- Nu

6. Ce subiecte ați discutat cu dirigintele clasei ?*

(Alegeți toate situațiile care se potrivesc.)

- Evoluția copilului dvs.
- Participarea la evenimentele școlare
- Acordarea unui sprijin în vederea îmbunătățirii condițiilor materiale din școală
- Prevederile Regulamentului Intern
- Aspecte ce se referă la examenul de bacalaureat
- Chestiuni organizatorice
- Alte motive

7. Sunteți informat de către școală de stadiul dezvoltării personale și progresul la învățatură ale fiului/ficei dvs.??*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

8. A participat copilul dvs. în cursul acestui an școlar sau în anul școlar trecut, la ore de sprijin la învățatură desfășurate în afara orarului obișnuit al clasei? *

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- Da
- Nu

9. Dacă da, la ce discipline ?

(Alegeți toate situațiile care se potrivesc.)

- Limba română
- Limbi moderne
- Matematică
- Fizică
- Chimie
- Biologie
- Informatică
- Istorie
- Geografie

10. Credeți că în școală fiul/fiica dvs. își dezvoltă aptitudini sociale (de exprimare, de participare la decizie, de asociere etc.)?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

11. Sunteți mulțumiți de implicarea directorului în viața școlii?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

12. Sunteți mulțumit de implicarea profesorilor în viața școlii?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

13. Sunteți mulțumit de relațiile dintre fiul/fiica dvs. și profesori?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

14. Sunteți mulțumit de relațiile dintre fiul/fiica dvs. și colegi?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

15. Activitățile oferite de școală se potrivesc intereselor fiului/fiicei dvs.?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

16. Școala în care învață fiul/fiica dvs. este implicată în proiecte școlare naționale sau internaționale?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- Da
- Nu
- Nu știu

17. Fiul/fiica dvs. este integrat(ă) în viața școlii?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

18. Sunteți la curent cu notele fiului/fiicei dvs.?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- Da
- Nu

Nu mă interesează

19. Considerați că evaluarea fiului/fiicei dvs. este relevantă?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- Da
 Nu
 Nu mă interesează

20. Fiul/fiica dvs. se simte în siguranță în școală?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- Da
 Nu

21. În opinia dvs. în școală se acordă importanță sporită:*

(Alegeți toate situațiile care se potrivesc.)

- educației și studiului
 modernizării metodelor de lucru
 activităților extracurriculare
 asigurării unor condiții materiale de lucru deosebite
 realizării unui învățământ de calitate
 disciplinei
 altele

22. Există preocupare din partea școlii privind monitorizarea stării de sănătate a elevilor prin cabinet medical?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- Da
 Nu

23. Cât de mulțumiți sunteți de baza materială a școlii?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
 În mică măsură
 În măsură medie
 În mare măsură
 În foarte mare măsură

24. Ce informații sunt expuse în școală, la vedere?

(Alegeți toate situațiile care se potrivesc.)

- Misiunea și viziunea școlii
 Orarul claselor
 Prevederi ale Regulamentului Intern
 Rezultatele școlii
 Produse ale activităților elevilor
 Programul serviciului secretariat
 Programul cabinetului de consiliere psihopedagogică

25. Vă mulțumește sistemul de semnalizare al spațiilor din școala fiului / fiicei dvs.?

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În mare măsură pentru că pot ajunge ușor la orice spațiu din școală (sala de clasă, laborator, secretariat, cabinet medical, cancelarie, cabinetul directorului etc.)

În mică măsură pentru că mă ajută să găsesc doar spațiile importante pentru mine (sala de clasă în care învață copilul meu, secretariatul/cabinetul directorului etc.)

Deloc pentru că nu mă ajută să mă orientez prin școală - nu găsesc locurile unde am de rezolvat anumite probleme

26. Sunteți mulțumit de felul în care funcționează Consiliul părinților pe clasă?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- Da
- Nu
- Nu mă interesează

27. Vă simțiți implicat în viața școlii fiului/ficei dvs.?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

28. Ce ați dori să se îmbunătățească în școala fiului/ficei dvs.?*

(Alegeți toate situațiile care se potrivesc.)

- Comportamentul cadrelor didactice față de fiul/fiica dvs.
- Baza materială a școlii
- Colaborarea cu dirigintele clasei
- Colaborarea cu conducerea școlii
- Raporturile de dintre fiul/fiica dvs. și colegi
- Raporturile de colaborare cu părinții din clasa fiului (ficei) dvs
- Punctualitatea la ore a profesorilor
- Disciplina din școală
- Curățenia în școală
- Securitatea din școală
- Altele

29. Cât de încrezător sunteți privind capacitatea școlii în care învață copilul dvs. de a-i asigura acestuia cadrul pentru succes?*

(Alegeți o singură variantă de răspuns).

- În foarte mică măsură
- În mică măsură
- În măsură medie
- În mare măsură
- În foarte mare măsură

Vă rugăm să completați datele de identificare de mai jos:

Nivelul studiilor:

- liceal
- postliceal
- superior

Gen:

- M
- F

Mediul în care locuiți:

- Urban
- Rural